

Expedierea corespondenței – Aplicație

Sunteți lucrător comercial în cadrul firmei SC ALFA SRL, compartimentul Vânzări. Ați încheiat azi, 28 04 2020, un contract de vânzare-cumpărare pentru o mașină de spălat rufe tip BEKO model WB702H, 1200 rotații pe minut (RPM), 7 kg capacitate, clasa A++, Display LCD, culoare albă. Pe client îl cheamă Vasile Ion. Conform contractului, mașina de spălat trebuie să ajungă la client în data de 29 04 2020. După ce ați analizat programările mașinilor de transport, constatați că nu puteți realiza livrarea, deoarece nicio mașină de transport nu este disponibilă. În această situație aveți de comunicat clientului că marfa va ajunge doar în data de 30 04 2020, cu o zi întârziere.

Redactați un mesaj potrivit pentru fiecare din următoarele metode de expediere:

1. Mesaj expediat prin scrisoare
 2. Mesaj expediat prin e-mail
 3. Mesaj expediat prin SMS
 4. Mesaj comunicat telefonic (un dialog)
- „Mesaj potrivit” se referă la respectarea normelor de scriere, formatul scrierii, formulelor de adresare, formulelor de început și încheiere, formulelor de politețe pentru fiecare din metodele de mai sus.